

Oferta de servicii

Laboratorul de Analize Ape este laborator de analize fizico-chimice de apă. Laboratorul este acreditat RENAR pentru activitatea de încercări conform SR EN ISO/IEC 17025, așa cum este precizat în **CERTIFICATUL DE ACREDITARE NR. LI 801/08.04.2020** (www.renar.ro).

Vă comunicăm următoarele informații:

1. Tipuri de probe analizate:
 - a. apă uzată.
2. Resursele laboratorului:
 - a. personal competent și instruit pentru efectuarea de analize;
 - b. condiții de lucru și de mediu corespunzătoare în locația laboratorului (Someșeni);
 - c. echipamente etalonate și verificate metrologic adecvate efectuării analizelor;
 - d. materiale de referință certificate, materiale de referință, etaloane, reactivi chimici achiziționați de la producători atent selectați și acceptați.
3. Metode de încercare
 - a. standardizate, documentate, validate și adecvate scopului prin confirmarea parametrilor de performanță stabiliți;
 - b. confirmarea competenței laboratorului prin participare la scheme de evaluare a performanțelor laboratorului, teste interlaboratoare;
 - c. metode de încercare executate în laborator – conform Anexei 1 din „Oferta de servicii”.
4. Raportarea rezultatelor se face printr-un raport de încercare care cuprinde:
 - a. informații clare, exacte despre prelevare, proba analizată, rezultatele analizelor efectuate;
 - b. incertitudinea de măsurare asociată rezultatului obținut dacă incertitudinea afectează conformitatea cu o limită din specificație sau la cererea expresă a clientului;
 - c. declarația de conformitate cu specificația la solicitarea clientului.
5. Etapele necesare efectuării unei analize în laborator:
 - a. clientul solicită ofertă analize de apă la Compania de Apă Someș SA Cluj (Tel. centrală: +40-264-591.444); Fax: +40-264-430.886; e-mail: cassa@casomes.ro;
 - b. clientul primește „Oferta de servicii” a laboratorului;
 - c. clientul completează formularul „Solicitare de analize” (Anexa 2 din „Oferta de servicii”), solicitare care este transmisă la Registratură, în atenția Directorului General pentru aprobare;
 - d. după aprobare se analizează solicitarea clientului și în maxim cinci zile lucrătoare clientul este informat asupra aspectelor financiare, tehnice și de programare a lucrării, prin „Fișa de analiză a solicitării”;
 - e. după acordul scris al clientului (semnatura pe fișa de analiză a solicitării) se începe lucrarea care se finalizează cu raport de încercare;
 - f. „Raportul de încercare” este transmis clientului, conform specificației acestuia în formularul „Solicitare de analize” pct. 4, de către Biroul Facturare CAS SA, în maxim 30 zile de la prelevarea probei.

Laboratorul garantează confidențialitatea informațiilor obținute în timpul desfășurării activităților de laborator. Orice modificare apărută în desfășurarea lucrării va fi adusă la cunoștința clientului telefonic sau în scris de către laborator.

ANEXA 1. Analize efectuate în Laborator Analize Ape Stația de Epurare

str. Căpitan Grigore Ignat fn, Cluj Napoca,

tel 0755749889, e-mail: laborator.epurareci@casomes.ro

ANALIZE FIZICE ȘI CHIMICE			
Nr. crt.	Parametri determinați	Metoda de analiză	Preț fără TVA/ analiză
1.	Prelevarea probelor de apă	SR ISO 5667-10:2021	40,46
2.	pH	SR ISO 10523: 2012	22,14
3.	Conductivitate electrică	SR EN 27888:1997	23,95
4.	Consum chimic de oxigen (CCO-Cr)	SR ISO 6060:1996	99,76
5.	Consum biochimic de oxigen (CBO ₅)	SR EN 25813: 2000 SR EN 25813/C91: 2009 SR EN ISO 5815-1:2020 SR EN 1899-2: 2002	109,31
6.	Materii totale în suspensie (MTS)	SR EN 872:2005	56,51
7.	Reziduu filtrabil uscat la 105 °C (RF)	STAS 9187:1984	41,18
8.	Amoniu (NH ₄ ⁺)	SR ISO 7150-1:2001	74,65
9.	Azotiți (NO ₂ ⁻)	SR EN 26777:2002 SR EN 26777:2002/C91:2006	61,91
10.	Azotați (NO ₃ ⁻)	P.S.L.E. – 12, Ed. 06 R1 SR ISO 7890-1:1998	63,19
11.	Azot total (N _{total})	SR EN ISO 11905-1: 2003	63,17
12.	Fosfor total (P _{total})	SR EN ISO 6878:2005 cap.7	86,61
13.	Sulfați (SO ₄ ²⁻)*	P.S.L.E. – 14 Ed 05 R1 EPA 375.4:1978	53,15
14.	Substanțe extractibile cu solvenți org. (SE)	SR 7587:1996 cap.4 EPA Method-1664/Rev B: 2010	66,82
15.	Agenți de suprafață anionici (Detergenți)	SR EN 903:2003	94,83
16.	Calciu (Ca)*	SR EN ISO 7980:2002	95,96

*Acele activități **NU** sunt acoperite de acreditarea RENAR. Pentru detalii suplimentare vă rugăm să solicitați certificatul de acreditare la laborator.epurareci@casomes.ro sau www.renar.ro.

ANEXA 2. Solicitare de analize

Solicitare de analize

Data

1. Client / Unitate:
- Adresa:
- Telefon/fax e-mail.....
- Nr. inregistrare la camera de comerț.....Cod de identificare (C.I.F.).....
- Cont IBAN:.....banca.....
- Reprezentant client / unitate:
2. Solicitare: ☐ comandă ☐ contract
3. Durată contract/Frecvența de recoltare:
4. Tipul probei:
5. Punctul de recoltare:
6. Data recoltăriiOra recoltăriiDe către.....
7. Clientul cunoaște oferta de servicii a laboratorului: da ☐ nu ☐
8. Analizele solicitate:
9. Clientul solicită prelevarea probei/probelor: da ☐ nu ☐
10. Clientul are obiecții cu privire la metodele de analiză utilizate:
- da ☐ nu ☐
- Justificați.....
-
11. Clientul solicită incertitudinea de măsurare:
- da ☐ nu ☐
- În cazul în care se solicită incertitudinea de măsurare se va lua legătura cu Laborator Epurare pentru informații privind volumul probei de apă de analizat.
12. Clientul solicită declarația de conformitate cu specificația:
- da ☐ nu ☐
- În cazul în care clientul solicită "Declarația de conformitate cu specificația" se va transmite laboratorului specificația (reglementări, documente normative, alte hotărâri).
- Regula de decizie** (descrie cum este luată în considerare incertitudinea de măsurare atunci când se declară conformitatea cu specificația) **este stabilită de client :**
- da ☐ nu ☐
- În cazul în care clientul stabilește "Regula de decizie" o va transmite laboratorului..
13. Clientul solicită informare cu limitele admise conform specificației:
- ☐ HG 188/20.03.2002 modificată și completată prin H.G. 352/11.05.2005, NORMATIV NTPA-001
- ☐ HG 188/20.03.2002 modificată și completată prin H.G. 352/11.05.2005, NORMATIV NTPA-002
- ☐ Altă specificație legală (autorizații de funcționare, etc).....
- da ☐ nu ☐
14. Clientul solicită raportul de încercare:
- ☐ de la sediul Companiei de Apă Someș SA
- ☐ prin poștă
- ☐ format electronic (e-mail)
15. Alte mențiuni:
-

Semnătura

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Compania de Apă Someș S.A. colectează și prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Prin acest document, Compania de Apă Someș S.A. informează persoanele vizate ale căror date sunt colectate cu privire la modul în care sunt utilizate aceste date și în același timp, informează persoanele vizate despre drepturile care li se cuvin.

a) Date de contact

Compania de Apă Someș S.A.

Număr de înregistrare: J12/ 21 /1991, CUI RO 201217

Adresa sediu social: B-dul 21 Decembrie 1989 nr. 79, Cluj-Napoca, Jud. Cluj

Număr de telefon: 0264 591 444

E-mail: casas@casomes.ro

b) Date de contact ale responsabilului cu protecția datelor

Papai Levente Laslo

Adresa corespondență: B-dul 21 Decembrie 1989 nr. 79, Cluj-Napoca, Jud. Cluj

Număr telefon: 0264 591 444

E-mail: dpo@casomes.ro

c) Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

Compania de Apă Someș S.A. colectează date cu caracter personal pe care le poate prelucra în scopuri precum:

- Menținerea relației contractuale cu organizația pe care persoana vizată o reprezintă (de exemplu, în calitate de administrator sau de persoană de contact);
- La solicitarea persoanei vizate, furnizarea de informații cu privire la serviciile specifice ale Companiei de Apă Someș S.A.;
- Gestiune avize tehnice, Contracte și Administrare clienți, Gestiune procese verbale de recepție, Financiar Contabilitate, Facturare-Încasare, Gestiune contoare, Comunicare Clienți, Activități de dispecerat, Litigii-gestiune procese clienți, Analize ape; Tehnologie informației;

Compania de Apă Someș transmite informații de utilitate publică prin SMS-uri către clienții săi contractuali și alți beneficiari indirecti ai serviciilor furnizate (locatari din imobile cu mai multe apartamente), prin intermediul unor aplicații de telefonie mobilă aparținând unor operatori de telefonie, iar aceștia, la rândul lor, distribuie informația către destinatari.

Temeiul legal pentru prelucrarea datelor personale, pentru fiecare din scopurile definite mai sus, este executarea contractului pentru clienții existenți sau pentru efectuarea unor demersuri precontractuale la cerere (eliberarea avizelor tehnice de principiu și amplasament). Refuzul dumneavoastră de a ne furniza datele cu caracter personal ne va pune în imposibilitatea executării contractului la care sunteți parte sau de a da curs solicitării dumneavoastră.

d) Categoriile de date prelucrate

Compania de Apă Someș S.A. prelucrează următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, adresa pentru care se solicită serviciile, adresa de corespondență, CNP, CI, semnătura, act de proprietate, număr cont bancar, adresa de e-mail și număr de telefon.

e) Destinatari ai datelor cu caracter personal

În fluxul de procesare și stocare, datele cu caracter personal nu sunt transmise către terțe părți cu excepția situațiilor în care aceste date ar putea fi solicitate de către autorități ale statului (inclusiv autorități fiscale) în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

f) Transferul datelor în afara țării

Datele cu caracter personal colectate nu sunt transmise către organizații situate în afara țării.

g) Perioada stocării datelor

Toate datele cu caracter personal colectate vor fi stocate pe durata necesară care este relevantă pentru scopurile menționate mai sus și atât timp cât este cerut de legislația națională aplicabilă.

În cazul beneficiarilor indirecti ai serviciilor furnizate de către Operator (locatari din imobile cu mai multe apartamente), datele furnizate de către aceștia în mod voluntar vor fi păstrate pe durata prestării serviciului pentru care au fost furnizate datele sau până la solicitarea expresă a beneficiarului de a-i fi șterse datele din baza de date.

h) Drepturile persoanei vizate

Persoanele vizate ale căror date personale sunt colectate de Compania de Apă Someș S.A. au următoarele drepturi conform legislației în domeniu:

- Dreptul de a solicita accesul la datele personale colectate de Compania de Apă Someș S.A.
- Dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal stocate de Compania de Apă Someș S.A.
- Dreptul de a solicita restricționarea datelor personale de procesare de către Compania de Apă Someș S.A.
- Dreptul de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal de către Compania de Apă Someș S.A.
- Dreptul de a solicita portabilitatea datelor personale;
- Dreptul de a depune o plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

În vederea exercitării acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere în formă scrisă, datată și semnată la sediul Companiei de Apă Someș S.A., cu mențiunea *“În atenția responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal”* sau prin transmiterea acesteia la adresa: dpo@casomes.ro.