

MODEL

RAPORT DE EVALUARE/MONITORIZARE ÎN TEREN SERVICII SOCIALE

Prezentul raport de evaluare/monitorizare în teren s-a realizat pentru verificarea îndeplinirii standardelor minime de calitate care stau la baza acreditării/reacreditării pentru:

Serviciul social (*denumire*).....

cu sediul în localitatea (*municipiu, oraș, comună*)

Strada:.....nr ... bloc ... scara ... etaj ... ap. județul/sectorul:

Cod poștal:

Telefon :

Fax:

e-mail:

Pagina de internet:

Serviciu social deține licență de funcționare Seria.....Nr.....**eliberată la data de** (*se completează numai în cazul reacreditării serviciului social*)

Serviciul social este acordat de (*denumirea furnizorului*)

cu sediul în localitatea (*municipiu, oraș, comună*)

Strada:.....nr ... bloc ... scara ... etaj ... ap. județul/sectorul:

Cod poștal:

Telefon :

Fax:

e-mail:

Pagina de internet:

Pentru verificarea îndeplinirii standardelor minime de calitate echipa de evaluare desfășoară următoarele activități :

1.Consultă următoarele documente :.....

2. Vizitează imobilul aferent serviciului social (*concluzii*) :.....

3. Poartă discuții cu personalul aferent serviciului social (*concluzii*).....

4. Aplică chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor (*concluzii*) :.....

.....

 În urma activităților desfășurate în cadrul vizitei de evaluare în teren, echipa de evaluare completează fișa de evaluare după modelul:

	Punctaj maxim al standardelor minime de calitate	Punctaj rezultat în urma autoevaluării îndeplinirii standardelor minime de calitate	Punctaj acordat de inspector/ evaluador 1	Punctaj acordat de inspector/ evaluador 2	Punctaj acordat de inspector/ evaluador 3 (după caz)
MODUL I (definire)					
Standard 1 (definire/misiune)	TOTAL:	TOTAL:			
S1.1 (condiție minimă, procedură de implementare - definire)					
S1.2 (condiție minimă, procedură de implementare - definire)					
Standard 2 (definire/misiune)	TOTAL:	TOTAL:			
S2.1 (condiție minimă, procedură de implementare - definire)					
S2.2 (condiție minimă, procedură de implementare - definire)					
MODUL II (definire)					
Standard 1 (definire/misiune)	TOTAL:	TOTAL:			
S1.1 (condiție minimă, procedură de implementare - definire)					
S1.2 (condiție minimă, procedură de implementare - definire)					
Standard 2 (definire/misiune)	TOTAL:	TOTAL:			
S2.1 (condiție minimă, procedură de implementare - definire)					
S2.2 (condiție minimă, procedură de implementare - definire)					
Standard 3 (definire/misiune)	TOTAL:	TOTAL:			
S3.1 (condiție minimă, procedură de implementare - definire)					
S3.2 (condiție minimă, procedură de implementare - definire)					
PUNCTAJ TOTAL					

În urma evaluării se constată:

- A. Îndeplinirea integrală a standardelor minime de calitate.
- B. Îndeplinire în proporție de 75% a standardelor minime de calitate.
- C. Neîndeplinirea standardelor minime de calitate.

Standardele minime de calitate neîndeplinite sunt următoarele:.....
.....
.....
(se menționează pentru situațiile prevăzute la lit. B și C)

Măsuri:

-
-
-
-
-

Propunerea formulată de echipa de evaluare în urma evaluării în teren:

- ☐ Acordarea licenței de funcționare.
- ☐ Menținerea licenței de funcționare provizorie și reevaluarea serviciului în termen de.....
- ☐ Retragera licenței de funcționare provizorie a serviciului social.
- ☐ Neacordarea reacreditării serviciului social.

Prezentul raport este întocmit de către :

1. Inspector (nume, prenume)
2. Inspector (nume, prenume)
3. După caz, inspector sau alt evaluator (nume, prenume).....

Prezentul raport s-a întocmit în prezența doamnei/domnului
în calitate de reprezentant al furnizorului/conducătorului serviciului social evaluat.

Data:

Inspector 1	Inspector 2	Inspector/evaluator 3	Reprezentant
		(după caz)	Furnizor/conducător serviciu
Semnătura	Semnătura	Semnătura	Semnătura