

Oferta de servicii

Laboratorul de Analize Ape este laborator de analize fizico-chimice și microbiologice de apă. Laboratorul este acreditat RENAR pentru activitatea de încercări conform SR EN ISO/IEC 17025, așa cum este precizat în **CERTIFICATUL DE ACREDITARE NR. LI 801/08.04.2020** (www.renar.ro).

Vă comunicăm următoarele informații:

1. Tipuri de probe analizate:

- a. apă potabilă,
- b. apă subterană,
- c. apă de suprafață.

2. Resursele laboratorului:

- a. personal competent și instruit pentru efectuarea de analize,
- b. condiții de lucru și de mediu corespunzătoare în laborator,
- c. echipamente etalonate și verificate metrologic adecvate efectuării analizelor,
- d. materiale de referință certificate, etaloane, reactivi chimici achiziționați de la producători atent selectați și acceptați.

3. Metode de încercare

- a. standardizate, documentate, validate și adecvate scopului dorit prin confirmarea parametrilor de performanță stabiliți,
- b. confirmarea performanțelor laboratorului prin participare la scheme de evaluare a performanțelor laboratorului, teste interlaboratoare,
- c. metode de încercare executate în laborator – conform Anexei 1 din „Oferta de servicii”.

4. Raportarea rezultatelor se face printr-un raport de încercare care cuprinde:

- a. informații clare, exacte despre prelevare, proba analizată, rezultatele analizelor efectuate,
- b. incertitudinea de măsurare asociată rezultatului obținut dacă incertitudinea afectează conformitatea cu o limită din specificație sau la cererea expresă a clientului,
- c. declarația de conformitate cu specificația (*reglementări, documente normative, alte hotărâri*) la solicitarea clientului.

5. Etapele necesare efectuării unei analize în laborator:

- a. clientul solicită ofertă analize de apă la Compania de Apă Someș SA Cluj (Tel. centrală: +40-264-591.444); Fax: +40-264-430.886; e-mail: cassa@casomes.ro
- b. clientul primește **Oferta de servicii**
- c. clientul completează formularul „**Solicitare de analize**” (Anexa 1 din „Oferta de servicii”), solicitare care este transmisă la Registratură, în atenția Directorului General pentru aprobare și va fi transmisă șefului de laborator,
- d. șeful de laborator analizează solicitarea clientului și în maxim cinci zile lucrătoare clientul este informat asupra aspectelor tehnice și de programare, prin „**Fișa de analiză a solicitării**”,
- e. după acordul scris al clientului (semnătura pe Fișa de analiză a solicitării) se începe lucrarea care se finalizează cu raport de încercare,
- f. „Raportul de încercare” este transmis clientului, conform specificației acestuia în formularul „**Solicitare de analize**” pct. 4, de către Biroul Facturare CAS SA, în maxim 30 zile de la prelevarea probei.

Laboratorul garantează confidențialitatea informațiilor obținute în timpul desfășurării activităților de laborator. Orice modificare apărută în desfășurarea lucrării va fi adusă la cunoștința clientului telefonic sau în scris de către laborator.

Solicitare de analize

Data

1. Client / Unitate:

Adresa:

Telefon/fax e-mail.....

Nr. inregistrare la camera de comerț.....Cod de identificare (C.I.F.).....

Cont IBAN:.....banca.....

Reprezentant client / unitate:

2. Solicitare: ☐ comandă ☐ contract

3. Durată contract/Frecvența de recoltare:

4. Tipul probei: ☐ apă potabilă ☐ apă de suprafață ☐ apă de subteran

☐ *alt tip de apă

5. Punctul de recoltare:

☐ robinet ☐ bransament ☐ rezervor ☐ lac ☐ fântână ☐ puț ☐ altul

☐ Adresa:

6. Data recoltării**Ora recoltării****De către**.....

7. Clientul cunoaște oferta de servicii a laboratorului:

da ☐ nu ☐

8. Analizele solicitate:

Chimice

Nr. Analize solicitate	Parametri determinați	Metoda de analiză	Preț fără TVA / analiză
	Turbiditate	SR EN ISO 7027-1:2016	19,06
	pH	SR ISO 10523:2012	23,02
	Clor rezidual liber	SR EN ISO 7393-1:2002	35,20
	* Clor rezidual liber	Metoda 8021 HACH cu DPD	28,48
	Cloruri	SR ISO 9297:2001	40,08
	Indice de permanganat	SR EN ISO 8467:2001	56,75
	Amoniu	SR ISO 7150-1:2001	67,63
	Azotiți (Nitriți)	SR EN 26777:2002/C91:2006	50,54
	Azotați (Nitrați)	SR ISO 7890-3:2000	64,46
	Conductivitate electrică	SR EN 27888:1997	24,26
	Duritate totală (Sumă de calciu și magneziu)	SR ISO 6059:2008	40,65
	Calciu	SR ISO 6058:2008	37,20
	Magneziu* (daca nu se solicita duritate totala si calciu pret = Dt + Ca + timp pentru calcul)	SR ISO 6059:2008	82,74
	Magneziu* (daca se solicita duritate totala si calciu, pret = timp pentru calcul)	SR ISO 6059:2008	5,09

Nr. Analize solicitate	Parametri determinați	Metoda de analiză	Preț fără TVA / analiză
	Alcalinitate*	SR EN ISO 9963-1:2002	41,13
	Sulfați*	Metoda 8051 HACH	47,33
	Ortofosfați*	SR EN ISO 6878:2008	60,33
	Oxigen dizolvat*	SR EN ISO 5814:2013	29,23
	CBO ₅ *	SR EN ISO 5814:2013	57,61
	Cadmiu*	SR EN ISO 5961:2002	125,36
	Crom*	SR EN 1233:2003	125,36
	Cupru*	SR ISO 8288:2001 SR EN ISO 15586:2004	125,36
	Fier*	SR 13315/C91: 2008	125,36
	Fier*	Metoda LCK521 HACH	59,60
	Mangan*	SR 8662-2:1997	125,36
	Nichel*	SR ISO 8288:2001 SR EN ISO 15586:2004	125,36
	Plumb*	SR ISO 8288:2001 SR EN ISO 15586:2004	125,36
	Zinc*	SR ISO 8288:2001 SR EN ISO 15586:2004	125,36
	Aluminiu*	SR EN ISO 12020:2004	125,36
	Sodiu*	ISO 9964-3:1993	125,36
	Potasiu*	ISO 9964-3:1993	125,36
	TOC*	SR EN 1484:2006	42,97
	Culoare*	Metoda 8025 HACH	23,36
	Floruri*	Metoda 8029 HACH	37,30
	Sulfuri*	Metoda 8131 HACH	45,85

Microbiologice

Nr. Analize solicitate	Parametri determinați	Metoda de analiză	Preț fără TVA / analiză
	Număr de colonii la 37 °C	SR EN ISO 6222:2004	46,12
	Număr de colonii la 22 °C	SR EN ISO 6222:2004	46,12
	Bacterii coliforme și <i>Escherichia coli</i>	SR EN ISO 9308-1:2015	97,20
	Bacterii coliforme și <i>Escherichia coli</i>	SR EN ISO 9308-2:2014	88,71
	Enterococi intestinali	SR EN ISO 7899-2:2002	56,88
	<i>Clostridium perfringens</i> *	SR EN ISO 14189:2017	61,57

Activitățile marcate cu * NU sunt acoperite de acreditarea RENAR. Pentru detalii suplimentare vă rugăm să solicitați certificatul de acreditare la laboratortratarecluj@casomes.ro

9. Clientul solicită prelevarea probei/probelor:

da ☐

nu ☐

Activitate	Metoda de analiză	Preț fără TVA / analiză
Transport și prelevare probe*	SR ISO 5667-3:2018; SR ISO 5667-4/2000 SR ISO 5667-6/2009; SR ISO 5667-11/2002 (Standard anulat) SR EN ISO 19458:2007	40,46

Activitățile marcate cu * NU sunt acoperite de acreditarea RENAR. Pentru detalii suplimentare vă rugăm să solicitați certificatul de acreditare la laboratortratarecluj@casomes.ro

10. Clientul are obiecții cu privire la metodele de analiză utilizate:

da ☐

nu ☐

Justificați.....

11. Clientul solicită incertitudinea de măsurare:

da ☐

nu ☐

În cazul în care se solicită incertitudinea de măsurare se va lua legătura cu laboratorul pentru informații privind volumul probei de apă de analizat.

12. Clientul solicită declarația de conformitate cu specificația:

da ☐

nu ☐

În cazul în care clientul solicită "Declarația de conformitate cu specificația" se va transmite laboratorului specificația (reglementări, documente normative, alte hotărâri).

Regula de decizie (descrie cum este luată în considerare incertitudinea de măsurare atunci când se declară conformitatea cu specificația) **este stabilită de client :**

da ☐

nu ☐

În cazul în care clientul stabilește "Regula de decizie" o va transmite laboratorului.

13. Clientul solicită informare cu limitele admise conform specificației:

- ☐ Legea 458/2002 privind calitatea apei potabile cu modificările și completările în vigoare,
- ☐ HG 100/2002 pentru aprobarea Normelor de calitate pe care trebuie să le îndeplinească apele de suprafață utilizate pentru potabilizare
- ☐ altă specificație legală.....

da ☐

nu ☐

14. Clientul solicită raportul de încercare:

- ☐ de la sediul Companiei de Apă Someș SA
- ☐ format electronic (mail)

☐ prin poștă

15. Alte mențiuni:

.....

Întocmit:

(nume, prenume, semnătura)

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Compania de Apă Someș S.A. colectează și prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Prin acest document, Compania de Apă Someș S.A. informează persoanele vizate ale căror date sunt colectate cu privire la modul în care sunt utilizate aceste date și în același timp, informează persoanele vizate despre drepturile care li se cuvin.

a) Date de contact

Compania de Apă Someș S.A.

Număr de înregistrare: J12/21/1991, CUI RO 201217

Adresa sediu social: B-dul 21 Decembrie 1989 nr. 79, Cluj-Napoca, Jud. Cluj

Număr de telefon: 0264 591 444

E-mail: cassa@casomes.ro

b) Date de contact ale responsabilului cu protecția datelor

Papai Levente Laslo

Adresa corespondență: B-dul 21 Decembrie 1989 nr. 79, Cluj-Napoca, Jud. Cluj

Număr telefon: 0264 591 444

E-mail: dpo@casomes.ro

c) Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

Compania de Apă Someș S.A. colectează date cu caracter personal pe care le poate prelucra în scopuri precum:

- Menținerea relației contractuale cu organizația pe care persoana vizată o reprezintă (de exemplu, în calitate de administrator sau de persoană de contact);
- La solicitarea persoanei vizate, furnizarea de informații cu privire la serviciile specifice ale Companiei de Apă Someș S.A.;
- Gestiune avize tehnice, Contracte și Administrare clienți, Gestiune procese verbale de recepție, Financiar Contabilitate, Facturare-Încasare, Gestiune contoare, Comunicare Clienți, Activități de dispecerat, Litigii-gestiune procese clienți, Analize ape; Tehnologia informației;

Compania de Apă Someș transmite informații de utilitate publică prin SMS-uri către clienții săi contractuali și alți beneficiari indirecti ai serviciilor furnizate (locatari din imobile cu mai multe apartamente), prin intermediul unor aplicații de telefonie mobilă aparținând unor operatori de telefonie, iar aceștia, la rândul lor, distribuie informația către destinatari.

Temeiul legal pentru prelucrarea datelor personale, pentru fiecare din scopurile definite mai sus, este executarea contractului pentru clienții existenți sau pentru efectuarea unor demersuri precontractuale la cerere (eliberarea avizelor tehnice de principiu și amplasament). Refuzul dumneavoastră de a ne furniza datele cu caracter personal ne va pune în imposibilitatea executării contractului la care sunteți parte sau de a da curs solicitării dumneavoastră.

d) Categoriile de date prelucrate

Compania de Apă Someș S.A. prelucrează următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, adresa pentru care se solicită serviciile, adresa de corespondență, CNP, CI, semnătura, act de proprietate, număr cont bancar, adresa de e-mail și număr de telefon.

e) Destinatari ai datelor cu caracter personal

În fluxul de procesare și stocare, datele cu caracter personal nu sunt transmise către terțe părți cu excepția situațiilor în care aceste date ar putea fi solicitate de către autorități ale statului (inclusiv autorități fiscale) în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

f) Transferul datelor în afara țării

Datele cu caracter personal colectate nu sunt transmise către organizații situate în afara țării.

g) Perioada stocării datelor

Toate datele cu caracter personal colectate vor fi stocate pe durata necesară care este relevantă pentru scopurile menționate mai sus și atâta timp cât este cerut de legislația națională aplicabilă.

În cazul beneficiarilor indirecti ai serviciilor furnizate de către Operator (locatari din imobile cu mai multe apartamente), datele furnizate de către aceștia în mod voluntar vor fi păstrate pe durata prestării serviciului pentru care au fost furnizate datele sau până la solicitarea expresă a beneficiarului de a-i fi șterse datele din baza de date.

h) Drepturile persoanei vizate

Persoanele vizate ale căror date personale sunt colectate de Compania de Apă Someș S.A. au următoarele drepturi conform legislației în domeniu:

- Dreptul de a solicita accesul la datele personale colectate de Compania de Apă Someș S.A.
- Dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal stocate de Compania de Apă Someș S.A.
- Dreptul de a solicita restricționarea datelor personale de procesare de către Compania de Apă Someș S.A.
- Dreptul de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal de către Compania de Apă Someș S.A.
- Dreptul de a solicita portabilitatea datelor personale;
- Dreptul de a depune o plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

În vederea exercitării acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere în formă scrisă, datată și semnată la sediul Companiei de Apă Someș S.A., cu mențiunea *“În atenția responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal”* sau prin transmiterea acestora la adresa: dpo@casomes.ro.